

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El uso de los servicios de Duocom Europe S.L. (en adelante Duocom Europe) a suponer la aceptación expresa de nuestra Política de Privacidad, que regula el tratamiento de dicha información, de sus claves de acceso al servicio y las medidas de seguridad implantadas que evitan el acceso, modificación o eliminación de nuestros ficheros por parte de personas no autorizadas. Dichos ficheros se encuentran debidamente inscritos en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos.

Duocom Europe puede recopilar información personal en el momento del registro, cuando usted usa los servicios o visita las páginas de Duocom Europe o páginas relacionadas con el contenido ofrecido dentro de Duocom Europe. Duocom Europe puede combinar la información registrada con aquella recogida por empresas colaboradoras. En este último caso, Duocom Europe le notificará la recepción de la información y le enviará una copia de esta Política de Privacidad a fin de que manifieste si desea permanecer en nuestros ficheros, si bien no será responsable de los tratamientos anteriores realizados por terceras personas ajenas a Duocom Europe.

Cuando se registre, le pediremos información tal como su nombre, apellidos, NIF o CIF, dirección física y de correo electrónico, teléfono de contacto, ocupación. Asimismo, recogemos información sobre las transacciones que realiza con nosotros y del uso de los servicios que ofrecemos, incluyendo las consultas o sugerencias recibidas a través de nuestras páginas de contacto, registrando las actividades en los registros (logs) de nuestros servidores y dejando constancia de la configuración de su navegador y dirección IP desde la que accede y las páginas solicitadas.

En el caso de iniciar sesión en el sistema, grabaremos una cookie en su equipo a fin de mantener abierto el acceso, sin que se vaya a tratar de forma distinta ni a mantener una vez cerrada la sesión. En cualquier caso, puede configurar su navegador para que elimine este tipo de rastro.

Los datos solicitados se utilizarán con las finalidades siguientes:

- Para poder tramitar alta en los servicios, para visitas, consultas, dudas o sugerencias o solución de incidencias relacionados con nuestros servicios
- Para poder contactarle en caso de incidencias tanto respecto a sus datos personales y comunicaciones como a cualquier gestión así como analizar estadísticas de uso y consulta, y proveer informes anónimos internos.
- Para poder enviarle comunicaciones, boletines o newsletters a propósito de nuestros productos o servicios.
- Para mejorar nuestros servicios.

Todos estos datos son necesarios para la gestión de los servicios anteriores, sin los cuales no podremos llevarlos a cabo debidamente. El tratamiento de los mencionados datos personales y las comunicaciones se regirá por lo dispuesto en la legislación española (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo), así como por la Directiva 95/46/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, sin que fuera de los casos legalmente establecidos vayan a ser cedidos a terceros sin su consentimiento.

En cualquier caso, podrá dirigirse a nosotros solicitando el acceso, rectificación, oposición o cancelación en relación a sus datos y comunicaciones obrantes en nuestros ficheros, con las condiciones y límites establecidos en la normativa aplicable. Para cualquier consulta o comentario personal a este respecto pueden enviar una notificación por dirección postal, “C/ Doctor Domingo Déniz, n.º3 piso 2 - 35002 Las Palmas de G.C.”, y por correo electrónico a la dirección protecciondedatos@duocom.es; sin que en ningún caso este servicio suponga contraprestación alguna.